

La registrazione, l'utilizzo dei servizi e l'utilizzo del sito <https://www.cinqueterriviera.com> posseduto e gestito da Cinque Terre Riviera Incoming Tour Operator appartenente a Cinque Terre Riviera snc comportano l'accettazione da parte dell'utente delle Condizioni Generali di seguito riportate.

www.cinqueterriviera.com è disponibile per affitti giornalieri, settimanali o mensili e per acquisto di attività turistiche. Il proprietario dell'immobile (il "Proprietario") ha conferito all'Agente l'autorità di stipulare il presente Contratto. Il presente Contratto stabilisce i termini in base ai quali l'utente affitterà la proprietà tramite l'Agente.

La registrazione e l'utilizzo dei servizi sono accessibili solo ai maggiorenni per legge con capacità di firma.

I Clienti che intendono registrarsi sono tenuti a fornire esclusivamente i propri dati personali e a garantire che tali dati siano veritieri, corretti ed aggiornati.

1. PREZZI E COSTI DEL SERVIZIO

I prezzi sono calcolati in Euro e comprendono il soggiorno in camera/villa/appartamento indicato nella prenotazione. Il prezzo NON comprende le spese personali, quali frigobar, telefonate, wifi, utilizzo della pay TV o altri servizi offerti dalla camera/villa/appartamento.

2. CHECK-IN

L'utente accetta che l'orario del check-in non sia prima delle 15:00 (a meno che non siano stati presi accordi precedenti e concordati per iscritto) e non oltre le 18:00.

Altri accordi possono essere presi su base privata e con eventuali costi aggiuntivi rispetto all'importo stabilito per il noleggio e l'eventuale pacchetto.

L'Agente farà ogni sforzo commercialmente ragionevole per avere i Locali pronti per essere occupati dall'Utente al momento del check-in, ma l'Agente non può garantire l'orario esatto di occupazione.

Se il cliente prevede di raggiungere in ritardo la camera/villa/appartamento, **dovrà inviame comunicazione ai contatti email o whatsapp** a lui forniti. Nel caso in cui si richieda **un check-in posticipato ASSISTITO** e un Agente possa soddisfare la richiesta, il cliente accetterà di pagare una tariffa per il check-in posticipato qualora richiedesse assistenza da parte di un nostro dipendente. Altrimenti le chiavi verranno lasciate presso la struttura e ti verranno fornite istruzioni per ritirarle senza costi aggiuntivi.

In assenza di comunicazione relativa al vostro arrivo in ritardo, l'Agente lascerà le chiavi presso la struttura e non verrà fornita alcuna assistenza.

Si prega di notare, tuttavia, che le istruzioni per il ritiro delle chiavi verranno fornite solo dopo che il cliente ha completato le procedure di check-in online.

Alcune strutture avranno sempre il check-in non assistito. Vi informeremo su questa opzione.

Per qualsiasi tipologia di check-in sarà necessario compilare il modulo di check-in online per raccogliere tutta la documentazione personale (carta identità/passaporto e codice fiscale per clienti Italiani, passaporto o carta di identità per clienti stranieri) necessaria degli ospiti come previsto dalla Legge Italiana. **Non verrà fornito alcun codice di accesso o chiave per entrare nella proprietà in assenza di documentazione personale.**

- 2.1 TARIFFE PER LATE CHECK-IN ASSISTITO

Il late check-in assistito è possibile solo su richiesta con orario assegnato e comunque **non oltre le 22:00**. Il supplemento per l'assistenza varia da Euro 50,00 a Euro 80,00.

Le tariffe per il Late Check-in assistito verranno abbassate in caso di reali emergenze a discrezione dei proprietari e dei gestori, ma si consideri che fornire assistenza alle Cinque Terre a tarda ora è estremamente complicato per il personale poiché potrebbero non avere treni per tornare alle proprie case.

Per alcune proprietà non sarà possibile effettuare il check-in tardivo senza assistenza e verrete informati al momento della prenotazione.

- 2.2 CHECK-IN ANTICIPATO

In caso di arrivo anticipato, prima delle ore 15:00, i proprietari e i gestori della struttura faranno del loro meglio per farvi entrare la prima possibile. La direzione e gli addetti alle pulizie sono responsabili della vostra sicurezza e devono assicurarsi che la proprietà che avete affittato sia completamente sanificata prima del vostro ingresso. A Vernazza è disponibile un deposito bagagli, che può essere prenotato in anticipo. L'APP STAYLUGGAGE può essere scaricata in questa misura. Agli ospiti di Cinque Terre Riviera sarà riservato uno sconto del 50%. Per favore, chiedete il codice coupon dopo aver prenotato la vostra proprietà se vi interessa depositare i bagagli presso STAYLUGGAGE.

3. CHECK-OUT

1. Il check-out è sempre entro le ore 10:00. All'arrivo vi verrà indicato dove lasciare le chiavi in caso di check-out anticipato.

Se fosse stato prelevato un deposito cauzionale, gli assistenti ci diranno di rilasciarlo solo dopo il sopralluogo all'appartamento e, se non verrà segnalato alcun danno, verrà automaticamente rimborsato sulla vostra carta. Riceverete l'importo restituito entro una settimana circa a seconda delle procedure e delle tempistiche di ciascuna società emittente la vostra carta di credito.

- 3.1 CHECK-OUT TARDIVO

Quando si affitta una proprietà privata e non un hotel, generalmente non è possibile effettuare il check-out posticipato. I nostri addetti alle pulizie hanno bisogno di tempo per pulire e preparare la camera/appartamento per gli ospiti successivi della stessa giornata. Possiamo sempre verificare se è possibile concedere ai nostri ospiti del tempo extra dopo il check-out alle 10:00 solo un giorno prima della partenza, poiché a quella data dovremmo essere in possesso dell'orario di arrivo degli ospiti successivi e dei turni del nostro personale.

Nel caso in cui il cliente ritorni nella proprietà senza il consenso dell'Agente dopo aver consegnato le chiavi ed effettuato il check-out, verrà addebitata una penale pari alla tariffa di affitto per un 1 giorno.

4. PRENOTAZIONE E PAGAMENTO INFORMAZIONI GENERALI

Non appena invierete la prenotazione, riceverete tutte le informazioni di pagamento.

La procedura verrà eseguita automaticamente se effettuerete una prenotazione online tramite il nostro sito web.

5. PAGAMENTI

Per le nostre prenotazioni online vi verrà chiesto di pagare l'acconto o il pagamento completo a seconda della tariffa di acquisto scelta e se non verrà ricevuto alcun pagamento entro 30 minuti la prenotazione verrà automaticamente cancellata dal sistema.

L'Acconto o il Saldo devono sempre seguire le regole della tariffa scelta dal cliente al momento della prenotazione.

I clienti dovranno firmare l'accettazione del presente contratto di noleggio e fornire un numero di carta di credito a garanzia della copertura dei costi dei danni.

- 5.1 PAGAMENTI CON BONIFICO BANCARIO

Se scegliete di pagare l'intero importo tramite bonifico bancario, dovrete sapere che le spese dovranno essere a carico del mittente. Nel caso in cui sul nostro conto vengano addebitate spese elevate per il bonifico bancario, le ri-addebiteremo sulla fattura al momento del pagamento finale o localmente al vostro arrivo. Le informazioni sul bonifico bancario verranno fornite via e-mail dopo la richiesta del cliente.

Le spese del bonifico bancario devono essere a vostro carico, vi preghiamo quindi di specificare questo termine alla vostra banca. A causa della complessità di questo tipo di pagamento, possiamo accettare il rifiuto della prenotazione solo 15 giorni prima del vostro arrivo. Solo dopo la ricezione del bonifico sul nostro conto bancario, riceverete il nostro messaggio di riconferma. A quel punto la prenotazione si riterrà confermata e potrete scaricare la vostra ricevuta di pagamento e le successive istruzioni per il vostro soggiorno.

- 5.2 PAGAMENTI CON CARTA DI CREDITO

Troverete un gateway di pagamento sicuro tramite Stripe o Gestpay. Sono accettate le principali carte di credito come VISA, MASTERCARD e AMERICAN EXPRESS. Bonifici bancari su richiesta (Si veda punto 5.1). I nominativi indicati per la prenotazione devono essere quelli delle persone che usufruiranno dei servizi prenotati: nomi ripetuti o mancanti possono comportare il rifiuto della prenotazione da parte dell'hotel/villa/appartamento. Solo dopo che riceverete il nostro messaggio di riconferma (una volta effettuati i controlli del pagamento), la vostra prenotazione sarà completata e potrete scaricare la ricevuta e, in caso di saldo finale, le istruzioni di arrivo.

Per favore, quando pagate con carta di credito, ricordatevi sempre di autorizzare tramite la vostra banca un addebito da parte del fornitore estero, se la vostra carta è coperta da un piano di sicurezza e protezione anti-frode.

- 5.3 PAGAMENTO TASSA DI SOGGIORNO LOCALE

I Comuni di Vernazza e Corniglia, Riomaggiore e Manarola richiedono l'applicazione della Tassa di Soggiorno. Tale tassa è in vigore dal 2015. La tassa di soggiorno non è dovuta dai bambini (l'età dipende dalla politica di ciascun villaggio), dalle guide turistiche e dagli autisti di gruppi che soggiornano nell'area delle Cinque Terre.

All'arrivo vi verrà richiesto di presentare la carta d'identità e di pagare SOLO IN CONTANTI il relativo importo.

In caso di mancato pagamento della tassa di soggiorno il Comune potrà sanzionare i clienti con sanzioni da 105.00 a 500.00 euro.

6. DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO

Completando il pagamento prima del vostro arrivo, riceverete tutte le informazioni necessarie per il vostro check-in, soggiorno e check-out.

Per favore, rimanete in contatto con noi vicino al giorno di arrivo e condividete con noi l'orario di check-in. È estremamente importante!

7. PENALI ANNULLAMENTO E CAMBIO DATA

7.1 Cancellazione

A causa della particolare tipologia di proprietà che rappresentiamo, esclusive ville private, appartamenti e camere, dobbiamo applicare condizioni speciali per cancellazioni e modifiche. Si prega di leggere attentamente le politiche di cancellazione dettagliate al momento della prenotazione, per non incorrere in spiacevoli "sorprese" nel momento in cui potrebbe verificarsi una cancellazione.

La vostra prenotazione potrà essere cancellata contattando gli uffici della Riviera delle Cinque Terre via e-mail nei giorni lavorativi (oppure, in caso di emergenza, o giorni di chiusura, dovrete contattare il numero di cellulare che vi forniremo con la conferma).

Una volta cancellata la prenotazione, invieremo alla tua casella di posta un avviso di cancellazione indicante la penale di cancellazione.

Il nostro reparto contabilità accrediterà sul tuo conto l'importo meno le penalità e le spese di cancellazione nel caso in cui il tuo estratto conto mostri un credito da parte tua.

Per tutelarsi contro l'annullamento causato da eventi imprevedibili, come malattie della famiglia, scioperi dei lavoratori e altro, Cinque Terre Riviera consiglia di acquistare un'assicurazione annullamento viaggio per garantire il ricorso agli acconti e ai saldi versati. A questo proposito vi consigliamo di affittare la vostra proprietà scegliendo la nostra tariffa NO RISK denominata tariffa BE SAFE, che include un'assicurazione a copertura totale.

7.2 Modifiche della data

I cambi di data effettuati tra la data di prenotazione e 8 settimane prima dell'arrivo sono soggetti ad una penale di 50,00 euro + eventuale differenza di tariffa dovuta alla richiesta del cliente per un periodo tariffato superiore.

I cambi di data effettuati tra la data di prenotazione 8 settimane prima e la data di arrivo sono soggetti ad una penale di 100,00 euro + eventuale differenza di tariffa dovuta alla richiesta del cliente per un periodo tariffato superiore.

Tutte le modifiche sono soggette a disponibilità e all'accettazione del proprietario. Eventuali rinvii o scambi sono interamente a discrezione del proprietario o della direzione della proprietà.

Cinque Terre Riviera non garantisce gli scambi e non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito al diritto di scambio del cliente. Quando consentito, sarà consentito un solo scambio programmato. Oltre ciò verrà applicata integralmente la politica di cancellazione di cui al punto 7.1.

8. RIMBORSI

Cinque Terre Riviera non prevede rimborsi per nessun motivo oltre a quanto previsto nei presenti termini.

Non sono previsti rimborsi da parte di Cinque Terre Riviera per dichiarazioni di guerra, atti di guerra, avvisi di viaggio o avvertimenti emessi dal governo italiano o da qualsiasi altro governo, interruzioni o voli alternativi legati alla compagnia aerea, o qualsiasi altro evento al di fuori del suo controllo.

Cinque Terre Riviera non sarà ritenuta responsabile né fornirà alcun rimborso a causa delle condizioni di alcuni servizi, tra cui aria condizionata, lavastoviglie, lavatrici, telefoni privati, wifi, mancanza di riscaldamento durante la stagione proibita (1 aprile - 31 ottobre) e altri elettrodomestici.

Nota: solo le autorità locali in Italia possono stabilire quando e per quanto tempo il riscaldamento può essere acceso dal 1 aprile al 31 ottobre. Per favore, valutare che il clima in Italia potrebbe essere più fresco di quello che ci si aspetta dal 1 aprile al 31 ottobre. Quindi portare vestiti caldi e, se si ha ancora bisogno del riscaldamento, il proprietario potrà accettare di accenderlo a proprio rischio di incorrere in sanzioni elevate, ma con un costo aggiuntivo a seconda delle dimensioni della proprietà che affitti. Per favore, chiedere all'assistenza in anticipo.

Nelle case in Europa e altrove la quantità di elettricità vada da 3 kilowatt a max 6 kilowatt. L'uso di troppi apparecchi contemporaneamente potrà far scattare un interruttore e spegnerà l'elettricità. Cinque Terre Riviera non fornirà alcun rimborso in caso di interruzione temporanea dell'elettricità a causa dell'intervento di un interruttore automatico. E' norma di sicurezza per la salute del cliente e la salvaguardia della struttura.

La maggior parte delle camere e dei miniappartamenti nelle Cinque Terre sono dotati di boiler per l'acqua calda. La quantità di acqua calda è limitata e gli ospiti devono usarla saggiamente quando fanno la doccia. In caso la quantità di acqua calda disponibile si esaurisca sarà sufficiente aspettare che la caldaia riscaldi nuovamente l'acqua.

Cinque Terre Riviera non fornirà alcun rimborso per la quantità limitata di acqua calda del boiler.

Laddove sono previste piscine, la stagione generale delle piscine in Italia inizia il 1 giugno e termina il 15 settembre. La maggior parte delle piscine non è riscaldata.

Non verranno forniti ventilatori o aria condizionata aggiuntivi in loco se la villa prenotata non dispone di tali elettrodomestici tra i suoi servizi al momento della prenotazione. Le lavatrici sono fornite solo se elencate tra i servizi della struttura al momento della prenotazione.

9. OBBLIGHI D'USO E CONDUTTORE

L'uso dei Locali è limitato all'uso da parte di chi effettua la prenotazione e della persona inclusa nella prenotazione iniziale.

Non sarà accettato un numero eccedente a meno che non si richieda una modifica dei termini e si paghi un eventuale supplemento per gli ospiti extra.

Gli ospiti extra non dovranno comunque superare il numero massimo di ospiti consentito per la specifica proprietà affittata.

Nessun evento sarà autorizzato se non previo accordo con il proprietario o gestore della proprietà.

L'Agente ritiene che l'organizzazione di un evento speciale senza il previo consenso o la conoscenza dell'Agente costituisca una violazione sostanziale del presente Contratto. In tal caso, il cliente accetterà di pagare immediatamente un importo pari alla Commissione per eventi speciali a titolo di liquidazione dei danni.

L'uso dei locali da parte di confraternite, confraternite o gruppi non correlati di età inferiore a 21 anni è severamente vietato e il locatario accetta che, nel caso in cui il proprietario o l'agente lo scopra, che TUTTI I FONDI RACCOLTI COME AFFITTO saranno considerati DANNI LIQUIDATI per coprire le perdite, spese e danni del proprietario e dell'agente per il locatario che ritirano i locali dal mercato.

L'occupazione non dovrà superare il numero massimo consentito dalla legge. Per ulteriori informazioni potete contattare direttamente la Compagnia Cinque Terre Riviera. L'utente accetta di rispettare tutti gli obblighi imposti dal Vacation Rental Act in relazione alla manutenzione dei locali, inclusi ma non limitati a quanto segue:

(a) mantenere i Locali puliti e sicuri quanto consentito dalle condizioni dei Locali e non causare condizioni pericolose o ant igieniche nelle aree comuni e nel resto dei Locali utilizzati;

(b) smaltire tutti i rifiuti, i rifiuti e gli altri rifiuti in modo pulito e sicuro e differenziarli secondo le norme locali;

(c) mantenere tutti gli impianti idraulici presenti nei Locali o utilizzati dal Locatario tanto puliti quanto consentito dalle loro condizioni;

(d) non distruggere, deturpare, danneggiare o rimuovere deliberatamente o negligenzemente alcuna parte dei Locali o rendere inutilizzabile il rilevatore di fumo o l'allarme della piscina, se applicabile, fornito dal Proprietario, né consentire consapevolmente a qualsiasi persona di farlo;

(e) rispettare tutti gli obblighi imposti al Locatario dalle attuali norme edilizie e abitative applicabili;

(f) sarà responsabile di tutti i danni, deturpazioni o rimozione di qualsiasi proprietà all'interno dei Locali che è sotto il tuo controllo, a meno che il danno, deturpazione o rimozione non sia dovuto a normale usura, atti del Proprietario o del suo agente, prodotti difettosi forniture o riparazioni autorizzate dal Proprietario, atti di terzi non invitati dal Conduttore, o forze naturali;

(g) notificare all'Agente per iscritto la necessità di sostituzione e/o riparazione di un rilevatore di fumo e di sostituzione delle batterie secondo necessità durante la locazione.

L'utente accetta di non utilizzare i Locali per qualsiasi attività o scopo che violi qualsiasi legge o regolamento governativo. La violazione da parte dell'utente di qualsiasi obbligo contenuto in questo paragrafo dopo l'inizio della locazione sarà considerata materiale e comporterà la risoluzione della locazione senza alcun rimborso dell'affitto.

IN OGNI STRUTTURA GESTITA DA CINQUE TERRE RIVIERA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE SONO SEVERAMENTE VIETATI FUOCHI D'ARTIFICIO DI QUALSIASI NATURA.

GENERAL CONDITIONS OF SALE
Rental Agreement

10. DEPOSITO CAUZIONALE

Il deposito cauzionale non è incluso nel canone di locazione (noto anche come tassa di rottura).

Viene richiesto di fornire un deposito cauzionale tramite carta di credito prima di entrare nella proprietà prenotata. Ogni proprietà mostra la quantità di sicurezza richiesta. La mancata fornitura del deposito cauzionale richiesto, come stabilito nel presente documento, sarà considerata una violazione dell'accordo da parte del cliente e il proprietario potrà rifiutare l'ingresso nella casa senza di esso. In caso di controversia tra il proprietario e l'ospite in merito all'eventuale perdita del deposito detenuto da Cinque Terre Riviera, la controversia sul deposito verrà assegnata al proprietario, a meno che non siamo fermamente convinti del contrario.

Il Cliente riconosce ed accetta che Cinque Terre Riviera non potrà essere ritenuta responsabile per la decadenza o smarrimento del deposito cauzionale per qualsiasi motivo, né Cinque Terre Riviera potrà essere ritenuta responsabile per controversie nascenti dal deposito cauzionale.

11. COSTI AGGIUNTIVI

Potrebbero esserci costi aggiuntivi da pagare al momento del noleggio come richiesti dal proprietario, dal custode o dall'agente di gestione.

I costi aggiuntivi (pulizia finale, lettino per bambini o persone aggiuntive che soggiornano nell'appartamento ad esempio) devono essere pagati all'inizio del soggiorno, non alla fine. Spese quali telefono, elettricità, riscaldamento, gas (se a contatore), biancheria aggiuntiva, asciugamani o spese di pulizia e altro saranno dovute durante il soggiorno e sempre prima della fine del soggiorno.

Anche se cerchiamo di mantenere aggiornati i costi aggiuntivi elencati nelle pagine delle proprietà, Cinque Terre Riviera non può essere ritenuta responsabile per eventuali modifiche a tali importi dovuti.

Lasciare la proprietà in una condizione che richiede una pulizia eccessiva al momento della partenza (inclusa ma non limitata alla pulizia della tappezzeria, al lavaggio dei tappeti, rottura, sporco o danni all'interno o all'esterno causati esclusivamente dal cliente) può comportare ulteriori addebiti e una penale di deposito. I clienti sono tenuti a lasciare l'unità immobiliare così com'era all'arrivo. Piatti, posate e pentole non dovranno essere lasciati sporchi di avanzi.

12. GARANZIE

Cinque Terre Riviera garantisce che tutte le proprietà saranno disponibili all'arrivo in conformità con le prenotazioni confermate e in conformità con le presenti Condizioni di noleggio.

Se per qualche motivo imprevisto il noleggio non è disponibile perché è:

1) distrutto per eventi naturali imprevedibili

2) inagibile per danni strutturali

3) inabitabile per guasto prolungato di attrezzature ed infissi essenziali quali riscaldamento, impianti elettrici, idraulici

4) noleggiato a terzi prima che avvenisse la prenotazione e per errore non è stato registrato correttamente a causa di un guasto del sistema digitale

Cinque Terre Riviera tenterà immediatamente di trovare un altro noleggio di qualità, costo e dimensioni simili o superiori.

In caso contrario, al cliente verrà fornito un rimborso totale o parziale, non superiore all'importo del noleggio pagato, a seconda della situazione.

IN NESSUN CASO Cinque Terre Riviera SARÀ RESPONSABILE PER UN IMPORTO SUPERIORE AL PREZZO DI NOLEGGIO PAGATO DAL CLIENTE.

13. CLASSIFICAZIONE LOCALI DI VILLE PRIVATE, APPARTAMENTI

Al momento non esiste una classificazione ufficiale per ville, appartamenti e camere private.

Cinque Terre Riviera seleziona e pubblica solo quelle strutture che soddisfano i nostri severissimi criteri di qualità e mette on-line la loro descrizione, che permette al cliente di valutare ed accettare l'hotel.

Tutti gli immobili in affitto sono in possesso di Licenza Regionale e Nazionale. È riconoscibile dal codice CITRA o CIN assegnato e pubblicato sul nostro sito e su ogni pagina OTA dedicata ad ogni singolo immobile.

Nota: in alcune strutture i letti matrimoniali non sono disponibili e le camere doppie dispongono di due letti singoli, uniti o separati, o di un letto matrimoniale abbastanza piccolo. I letti matrimoniali in Italia sono solitamente paragonabili ad un letto Queen Size americano/internazionale.

14. OBBLIGHI DEI CLIENTI

I viaggiatori devono avere un passaporto valido o altro documento di identità accettato per l'ingresso nelle nostre proprietà.

I partecipanti dovranno osservare tutte le normali cautele e le specifiche leggi e regolamenti vigenti in Italia.

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del cliente e l'organizzazione non risponde in alcun modo per perdite o danneggiamenti.

Per le nostre strutture non è previsto il facchinaggio, se non diversamente specificato.

Il personale dell'Agenzia che assiste al check-in o al check-out non ha diritto ad effettuare alcun servizio di facchinaggio.

SUGGERIAMO DI VIAGGIARE CON BAGAGLIO LEGGERO. E' SEMPRE BUONA REGOLA SOPRATTUTTO IN LIGURIA E NELLE CINQUE TERRE.

Se ritiene di aver bisogno del facchinaggio bagagli, lo comunichi al momento della prenotazione e cercheremo i servizi disponibili a pagamento.

15. OBBLIGHI DELL'ORGANIZZAZIONE

Se, prima o dopo la partenza dei clienti, Cinque Terre Riviera, per qualsiasi motivo, diverso da quello del cliente, non potesse fornire una parte essenziale dei servizi contrattuali, la stessa fornirà soluzioni alternative, senza sovrapprezzi per il cliente, e se il valore dei servizi forniti è inferiore a quello contrattato, Cinque Terre Riviera rimborserà al cliente un importo pari alla differenza di prezzo tra i servizi contrattuali e quelli forniti.

16. TUTELA DELLA PRIVACY

Al momento della prenotazione di un soggiorno sul nostro sito, i nostri clienti sono tenuti a fornire alcune informazioni personali, quali nome, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di telefono. Queste informazioni ci permettono di elaborare la tua prenotazione e la vendita dei nostri servizi, e di mantenere i clienti aggiornati sullo stato delle loro prenotazioni o di contattarli in caso di problemi.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato nel pieno rispetto delle leggi vigenti - Regolamento generale sulla protezione dei dati GDPR (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) nella versione attuale della GU L 119 del 04.05.2016; cor. GU L 127 del 23.5.2018 sulla tutela dei dati personali, controllabile direttamente nella pagina privacy del nostro sito.

17. GESTIONE DEI DATI DELLE CARTE DI CREDITO E DEI CONTI BANCARI.

I dati della tua carta di credito, necessari per pagare i nostri servizi, non vengono mai memorizzati dal sistema informatico di Cinque Terre Riviera; sono gestiti direttamente ed esclusivamente dai sistemi informativi di stripe.com, la società che gestisce i pagamenti con carta di credito, o di Banca Sella, in caso di bonifico bancario, nel pieno rispetto della normativa vigente - Regolamento generale sulla protezione dei dati GDPR (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) nella versione attuale della GU L 119 del 04.05.2016; cor. GU L 127 del 23.5.2018 sulla tutela dei dati personali - controllabile direttamente sul nostro sito web.

18. LEGISLAZIONE

I contratti riguardano esclusivamente l'offerta di soggiorni in albergo/villa/appartamento, non potendo costituire contratti di organizzazione di viaggio o di pacchetto turistico, e sono regolati dalle seguenti disposizioni della Convenzione Internazionale sui Contratti di Viaggio (CCV) -Bruxelles, 23 aprile 1970 - arte. n.1, n.3 e n.6; arte. dal n.17 al n. 23; arte. N. 24 al n. 31, per quanto riguarda le disposizioni diverse da quelle che regolano i contratti di organizzazione di viaggi e gli altri accordi aventi ad oggetto la vendita del singolo servizio oggetto del contratto.

19. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Questo sito è fornito da Cinque Terre Riviera "così com'è" e potrebbe contenere errori o errori tipografici.

Cinque Terre Riviera non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, sul funzionamento del sito, sulle informazioni in esso contenute, sul software o sui prodotti presenti nel sito. Per quanto consentito dalla legislazione italiana, Cinque Terre Riviera rifiuta qualsiasi dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, comprese garanzie di capacità o idoneità per scopi particolari.

Cinque Terre Riviera non sarà ritenuta responsabile per danni di qualsiasi tipo derivanti dall'utilizzo di questo sito, inclusi danni diretti, indiretti, incidentali, punitivi e consequenziali.

20. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA

Comunicazione obbligatoria Ai sensi dell'art. 16 della Legge 269/98 sull'organizzazione di pacchetti turistici, e sono regolati dalle seguenti disposizioni della Convenzione Internazionale sui Contratti di Viaggio (CCV) -Bruxelles, 23 aprile 1970 – art. n.1, n.3 e n.6; arte. dal n.17 al n. 23; arte. N. 24 al n. 31, per quanto riguarda le disposizioni diverse da quelle che regolano i contratti di organizzazione di viaggi e gli altri accordi aventi ad oggetto la vendita del singolo servizio oggetto del contratto.

La legge italiana punisce con la reclusione tutti i reati concernenti la pornografia e la prostituzione minorile, anche quando tali reati sono commessi all'estero.

21. COMPETENZA

Cinque Terre Riviera agisce come tour operator e agente indipendente nella prenotazione di tutti gli alloggi elencati.

Salvo quanto diversamente stabilito nella Garanzia, Cinque Terre Riviera e i suoi dipendenti, agenti, rappresentanti, affiliati e proprietari ("Rappresentanti") non saranno responsabili per tutte le perdite, inclusi danni effettivi, consequenziali, incidentali o punitivi, sostenuti prima, durante o dopo il soggiorno del cliente in qualsiasi alloggio affittato tramite l'Agenzia Viaggi Cinque Terre Riviera e al di fuori del suo ragionevole controllo.

Effettuando una prenotazione con Cinque Terre Riviera, i clienti concordano e accettano il presente Contratto di Noleggio che costituisce un contratto con Cinque Terre Riviera e regola la prenotazione di tutti gli alloggi.

Il Cliente si impegna a tenere indenne e indennizzare Cinque Terre Riviera e i suoi Rappresentanti da qualsiasi perdita diretta o indiretta, inclusi ma non limitati a danni consequenziali o incidentali, spese, reclami, spese legali o lesioni personali.

Cinque Terre Riviera si riserva il diritto di rifiutare o interrompere il servizio a qualsiasi persona o agente e/o rescindere qualsiasi contratto di alloggio a sua esclusiva discrezione. Le presenti Condizioni Generali sono regolate e interpretate in conformità con la legge italiana e il Codice Civile italiano.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche al nostro sito web e alle presenti Condizioni Generali, in qualsiasi momento.

In caso di controversie derivanti dal presente accordo le parti concordano di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva del Foro di La Spezia, Italia.

22. DATI LEGALI E AMMINISTRATIVI

Tour Operator Incoming Cinque Terre Riviera appartenente a Cinque Terre Riviera SNC

Via Roma 24, 19018 VERNAZZA (SP) – Italia Partita IVA e codice fiscale: IT 00910370113 Registro Imprese di La Spezia MAIL info{at}cinqueterriviera.com

23. LICENZA

<http://www.cinqueterriviera.com> di Cinque Terre Riviera di Cinque Terre Riviera snc - Via Roma, 24 – 19018 Vernazza (La Spezia) – Italia Autorizzazione nr. 1/2015

ACCETTANDO I TERMINI SOPRA, RICONOSCETE DI AVER LETTO E COMPRESO IL PRESENTE CONTRATTO E ACCETTATE INOLTRE DI ESSERE VINCOLATI DA TUTTI I SUOI TERMINI E CONDIZIONI.